

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky vydává společnost Farmia Food s.r.o., IČ: 080 45 895, se sídlem Vídeňská 188/119d, 619 00 Brno, spisová značka C 111611 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen jako „prodávající“). Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího, zejména práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou mezi těmito smluvními stranami (dále jen jako „smlouva“ nebo „kupní smlouva“)

(dále jen jako „obchodní podmínky“)

(kupující a prodávající dále též jako „smluvní strany“)

I.

Vymezení základních pojmů

1. „spotřebitelem“ se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s prodávajícím v souvislosti s uzavřením smlouvy jinak jedná.
2. „podnikatelem“ se rozumí osoba, která není spotřebitelem a uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo s prodávajícím v souvislosti s uzavřením smlouvy jinak jedná.
3. „kupujícím“ se rozumí jakákoliv osoba, která má zájem uzavřít smlouvu s prodávajícím nebo s prodávajícím v souvislosti s uzavřením smlouvy jinak jedná, a to za účelem následného uzavření smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o podnikatele nebo spotřebitele. Není-li v obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, použijí se ustanovení těchto obchodních podmínek na spotřebitele i podnikatele bez rozdílu.
4. „internetovým obchodem“ se rozumí webové stránky e-shopu prodávajícího dostupné na adrese <https://obchod.farmiafood.cz/>, na nichž prodávající nabízí zboží a jejichž prostřednictvím je možné učinit objednávku.
5. „kupní smlouvou“ se rozumí kupní smlouva dle § 2079 a násl. občanského zákoníku uzavřená prostřednictvím internetového obchodu mezi prodávajícím a kupujícím, kdy předmětem koupě je zboží. Podmínky kupní smlouvy stejně jako proces jejího uzavření stanovují tyto obchodní podmínky.
6. „zbožím“ se rozumí produkty vypěstované s využitím aquaponického zemědělství. Aktuálně dostupné druhy produktů jsou zveřejněny v internetovém obchodě prodávajícího.
7. „čerstvým produktem“ se rozumí zboží zveřejněné v internetovém obchodě prodávajícího, které je tzv. zbožím podléhajícím rychlé zkáze, jehož přeprava kupujícímu je možná pouze za speciálních podmínek v chladiřských vozech. Proávající v internetovém obchodě uvede, které zboží je čerstvým produktem.
8. „místem plnění“ se rozumí místo, na které má prodávající v souladu s uzavřenou kupní smlouvou předmět koupě doručit.

II.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se použijí na kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího mezi prodávajícím a kupujícím. Tyto obchodní podmínky se dále použijí na předmluvní jednání a postup při uzavření kupní smlouvy mezi smluvními stranami.
2. V případě, že prodávající uzavírá kupní smlouvu s kupujícím, který je spotřebitelem, vyhrazuje si prodávající právo změnit údaje sdělené spotřebiteli před uzavřením kupní smlouvy.
3. Veškeré nabídky zboží prezentované v internetovém obchodě jsou pouze informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“) se nepoužije.

III.

Informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy

1. V kupní ceně je zahrnuta cena předmětu koupě. Kupní cena je uvedena včetně všech daní a poplatků.
2. Cena za dopravu do místa plnění není zahrnuta v kupní ceně a může k ní být účtována dodatečně, a to ve výši uvedené v internetovém obchodě prodávajícího.
3. Spotřebitel je informován o výši kupní ceny a ceny za dopravu před odesláním objednávky.
4. Spotřebitel je oprávněn zvolit platbu na dobírku, nebo platbu prostřednictvím platební karty online.
5. Prodávající odevzdá předmět koupě spotřebiteli při osobním odběru předmětu koupě, popř. prostřednictvím dopravce, kterého spotřebitel zvolí v objednávce, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od uzavření kupní smlouvy.
6. Práva spotřebitele z vadného plnění upravuje Reklamační řád, který je dostupný v internetovém obchodu prodávajícího a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
7. Dle ust. § 1829 občanského zákoníku je spotřebitel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí předmětu koupě. V případě, že předmět koupě tvoří několik více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední části předmětu koupě. V případě, že předmět koupě tvoří zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky.
8. Spotřebitel je do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy povinen vrátit předmět koupě prodávajícímu. Lhůta je zachována, pokud Spotřebitel odešle Zboží Provozovateli před jejím uplynutím.
9. V případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s vrácením předmětu koupě spotřebitel.
10. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Za tímto účelem je oprávněn využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je součástí dokumentu Poučení spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy, dostupného v internetovém obchodu prodávajícího.
11. Dle § 1837 písm. e) občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím. V souladu s § 1837 písm. g) občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil. Spotřebitel tedy nemůže odstoupit od kupní smlouvy kdy předmětem koupě je čerstvý produkt či pokud spotřebitel po převzetí předmětu koupě zboží otevřel, čímž nenávratně poškodil obal zboží, to vše v souladu s Reklamačním řádem.
12. V případě stížnosti se mohou kupující bezplatně obrátit na příslušného pracovníka prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy obchod@farmiafood.cz. Spotřebitel je tímto informován o právu využít možnosti mimosoudního řešení sporů vzniklých v souvislosti se smlouvou a o možnosti obrátit se se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, na adrese Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, <http://adr.coi.cz/>. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je spotřebitel oprávněn podat na tomto odkazu: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek příslušnými právními předpisy.
13. Spotřebitel je oprávněn kontaktovat prodávajícího na e-mailové adrese obchod@farmiafood.cz.

IV.

Předmět koupě

1. Předmětem koupě se rozumí zboží, které kupující označil v objednávce a ohledně něhož uzavřel nebo má zájem uzavřít s prodávajícím v souladu s níže stanoveným postupem kupní smlouvy.
2. Množství předmětu koupě zvolí kupující individuálně v průběhu objednávky v internetovém obchodu prodávajícího.

V.

Postup při uzavírání smlouvy

1. Kupní smlouva bude mezi smluvními stranami uzavřena v souladu s postupem uvedeným v tomto článku. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím se uzavírá v českém jazyce.

A. Objednávka

2. Kupující učiní objednávku prostřednictvím formuláře dostupného v rámci internetového obchodu prodávajícího. Objednávku učiní kupující v souvislosti s konkrétním zbožím nebo více druhy zboží nabízenými prodávajícím v množství, které si kupující sám zvolí. Takto zvolené produkty včetně množství tvoří předmět koupě.
3. Kupující, který je spotřebitelem, uvede v objednávce alespoň své jméno a příjmení, e-mailovou adresu, bydliště, adresu pro doručení předmětu koupě a telefonní číslo. Kupující, který je podnikatelem, uvede v objednávce alespoň své jméno a příjmení nebo obchodní firmu, e-mailovou adresu, sídlo, adresu pro doručení předmětu koupě, identifikační číslo, telefonní číslo, případně daňové identifikační číslo.
4. Kupující dále v objednávce zvolí způsob platby za předmět koupě, způsob doručení předmětu koupě a přepravní společnost, která bude přepravu předmětu koupě realizovat, a to včetně ceny dopravy.
5. Kupující odešle objednávku použitím tlačítka s označením „Objednávka zavazující k platbě“. Objednávka je návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy.

B. Potvrzení objednávky

6. V případě, že kupující zvolí platbu za předmět koupě na dobírku, objednávka je při jejím bezvadném vyplnění a odeslání potvrzena prodávajícím zasláním potvrzení o přijetí objednávky na e-mail kupujícího.
7. V případě, že kupující zvolí platbu za předmět koupě prostřednictvím platební karty online, objednávka je při jejím bezvadném vyplnění a odeslání potvrzena okamžikem připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího v souladu s čl. VII. těchto obchodních podmínek.

C. Uzavření kupní smlouvy

8. Potvrzení objednávky je přijetím návrhu na uzavření kupní smlouvy.
9. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena:
 - a. pro případ objednávky dle bodu B. odst. 6. tohoto článku okamžikem zaslání potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu kupujícího;
 - b. pro případ objednávky dle bodu B. odst. 7. tohoto článku okamžikem připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího v souladu s čl. VII. těchto obchodních podmínek.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu předmět koupě a umožnit mu nabytí k předmětu koupě vlastnické právo.
2. Kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu a cenu za dopravu.
3. Prodávající odevzdá předmět koupě kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od okamžiku platného a účinného uzavření kupní smlouvy.
4. Prodávající se zavazuje zajistit přepravu předmětu koupě do místa plnění prostřednictvím třetí osoby. Tato osoba zajistí přepravu předmětu koupě do místa plnění a umožní kupujícímu v místě plnění předmět koupě převzít (dále jen jako „dopravce“).
5. V případě, že kupující není spotřebitelem, je prodávající povinen předat věc dopravci a umožnit kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Prodávající odevzdá předmět koupě jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě.
6. V případě, že kupující je spotřebitelem, je předmět koupě odevzdán kupujícímu okamžikem, kdy jej dopravce předá kupujícímu.

7. Kupující je oprávněn vybrat dopravce z nabídky v internetovém obchodě v rámci objednávky podle čl. V. části A obchodních podmínek. V případě, že je předmětem koupě alespoň jeden čerstvý produkt, kupující je oprávněn zvolit pouze takového dopravce, který umožňuje přepravu zboží za speciálních podmínek, tj. přepravu zboží v chladírenských vozech (dále jen „přeprava za speciálních podmínek“), a to s ohledem na to, že čerstvý produkt je zboží podléhající rychlé zkáze a jiným způsobem přepravy by mohlo dojít k jeho znehodnocení. Prodávající v internetovém obchodě uvede, které zboží je čerstvým produktem a kteří dopravci umožňují přepravu za speciálních podmínek.
8. Kupující je povinen předmět koupě převzít. V případě, že kupující předmět koupě v místě plnění nepřevzme, je povinen tento předmět koupě převzít v místě, kde bude předmět koupě uložen k vyzvednutí, a to za podmínek stanovených dopravcem. Pokud tak neučiní, je kupující povinen nést náklady vzniklé v důsledku nepřevzetí, zejména náklady vzniklé v souvislosti s uskladněním předmětu koupě nebo s jeho vrácením. Náklady je kupující povinen uhradit prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě. Tyto náklady je prodávající oprávněn započíst proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny.
9. Pokud kupující nepřevzme předmět koupě a předmět koupě bude vrácen prodávajícímu, zaniká kupní smlouva od počátku. Prodávající je v takovém případě povinen vrátit kupujícímu kupní cenu poníženou o případné náklady vzniklé v důsledku nepřevzetí předmětu koupě, a to do 30 dnů od doručení předmětu koupě prodávajícímu na bankovní účet, z něž byla kupní cena zaplacená. Kupující nemá nárok na vrácení ceny za dopravu a případně dalších nákladů, které byly vynaloženy na dopravu a na uskladnění předmětu koupě před jeho vyzvednutím.
10. V případě, že prodávající odevzdá kupujícímu jiný předmět koupě, popř. větší množství předmětu koupě, než které bylo sjednáno v kupní smlouvě, je kupující povinen na vyzvání prodávajícího zaplatit kupní cenu poměrně zvýšenou o toto množství nebo tuto část prodávajícímu vrátit, pokud si smluvní strany nesjednají jinak. Náklady spojené s přepravou věci zpět prodávajícímu nese prodávající.
11. Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího okamžikem, kdy je předmět koupě předán prvnímu dopravci k doručení kupujícímu. Na kupujícího, který je spotřebitelem, přechází nebezpečí škody na předmětu koupě okamžikem převzetí předmětu koupě.

VII.

Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena předmětu koupě uvedená v internetovém obchodu prodávajícího za zboží je pouze cena za předmět koupě. K této ceně mohou být dále přičteny náklady na dopravu, které budou kupujícímu v plné výši sděleny před možností závazného objednání zboží skrze políčko “Objednat s povinností platby” v internetovém obchodu prodávajícího.
2. Prodávající je oprávněn pořádat slevové akce na zboží. Pokud je některé zboží, které není čerstvým produktem, prodávajícím prodáváno ve slevové akci, informace o slevě z ceny zboží obsahuje informaci o nejnižší ceně zboží, za kterou jej prodávající nabízel a prodával:
 - a. v době 30 dnů před poskytnutím slevy, nebo
 - b. od okamžiku, kdy začal zboží nabízet a prodávat, do okamžiku poskytnutí slevy, pokud je výrobek v prodeji dobu kratší než 30 dnů, nebo
 - c. v době 30 dnů před prvním poskytnutím slevy, zvyšoval-li prodávající slevu z ceny zboží postupně (zobrazena jako cena přeškrtnutá).

A. Bezhotovostní platba platební kartou online

3. V případě objednávky se zvoleným způsobem platby platební kartou online dle čl. V bod B. odst. 7 obchodních podmínek je kupní cena včetně všech dalších nákladů splatná ihned po odeslání objednávky, a to prostřednictvím platební brány v internetovém obchodě prodávajícího.
4. Kupní cena je uhrazena okamžikem jejího připsání na bankovní účet prodávajícího. Prodávající není povinen odeslat kupujícímu předmět koupě do okamžiku, kdy byla na jeho bankovní účet připsána kupní cena včetně všech dalších nákladů.

B. Platba na dobírku

5. V případě objednávky se zvoleným způsobem platby na dobírku dle čl. V bod B. odst. 6 obchodních podmínek je kupní cena včetně všech dalších nákladů splatná při převzetí předmětu koupě.

VIII.

Práva z vadného plnění a reklamační proces

1. Práva a povinnosti smluvních stran související s právy z vadného plnění, jejich uplatněním a s reklamačním procesem se řídí dokumentem Reklamační řád, který je dostupný v internetovém obchodu prodávajícího a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
2. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami uděluje kupující taktéž souhlas s reklamačním řádem prodávajícího.

IX.

Ochrana a zásady zpracování osobních údajů

1. Otázky související s ochranou osobních údajů a se zásadami zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem internetového obchodu Prodávajícího se řídí dokumentem Zásady zpracování osobních údajů.

X.

Ostatní ujednání

1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat e-mailem.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Vzájemný závazkový vztah smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, při vyloučení kolizních norem, a to v souladu s čl. III. Nařízení č. 593/2008 Sb., o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy, přijatého Evropským parlamentem a Radou Evropské unie dne 17. června 2008 (dále jen „Nařízení Řím I“). Smluvní strany prohlašují, že zvolily rozhodným právem pro smlouvu a tyto obchodní podmínky právo české (a v případě, kdy se toto Nařízení neuplatní, v souladu s § 87 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů), a to s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Touto volbou není dotčen čl. 6 Nařízení Řím I týkající se spotřebitelských smluv.
2. Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých z kupní smlouvy a obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na řešení případných sporů, určuje se příslušnost soudu pro budoucí soudní spory vznikající z kupní smlouvy a v souvislosti s ní nebo z obchodních podmínek a v souvislosti s nimi dohodou smluvních stran v souladu s čl. 25 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1215/2012 (dále jen „Nařízení Brusel I bis“) (a v případě, kdy se Nařízení Brusel I bis neuplatní, v souladu s § 85 zákona č. 81/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů, popř. v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů) a to tak, že sjednávají výlučnou příslušnost Městského soudu v Brně a v případě, že pro projednání věci budou v prvním stupni věcně příslušné krajské soudy, pak smluvní strany sjednávají výlučnou příslušnost Krajského soudu v Brně. Touto volbou není dotčen čl. 17 a čl. 18 Nařízení Brusel I bis týkající se spotřebitelských smluv.
3. Je-li některé ustanovení kupní smlouvy nebo obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
4. Kupní smlouvu je možné měnit pouze písemně.
5. Za písemnou formou se pro účely těchto obchodních podmínek považuje také e-mailová komunikace.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10.10.2023.
7. Tyto obchodní podmínky je prodávající oprávněn kdykoliv jednostranně změnit. Obchodní

podmínky pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti obchodních podmínek pozdějších.

8. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou Zásady zpracování a ochrany osobních údajů a Reklamační řád.

V Brně dne 10.10.2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Miroslav Fajst". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the bottom.